



Privacyverklaring

1 januari 2020

AD-TekstADvies, gevestigd aan Overtoom 34a Westzaan, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. INLEIDING

AD-TekstADvies is verplicht u te informeren over de omgang met uw persoonsgegevens. Wat wij met uw persoonsgegevens doen, met welk doel, en hoe we ze bewaren en beveiligen. Dat hebben wij in deze Privacyverklaring verwoord.

De wet schrijft voor dat deze privacyverklaring beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk moet zijn. Dat komt goed uit, want dat is precies wat wij doen: wij schrijven begrijpelijke teksten en helpen anderen hetzelfde te doen.

Als u onze website leest, ons mailt, een training of coaching bij ons volgt, laat u sporen na en/of persoonlijke gegevens achter. Hieronder leest u hoe AD-TekstADvies omgaat met uw (bedrijfs)gegevens.

2. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ VAN U?

Op het moment dat u een mail stuurt aan AD-TekstADvies, en/of gebruik maakt van onze diensten, verwerkt AD-TekstADvies uw persoonsgegevens. Het gaat om de volgende gegevens:

- als u ons mailt: uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens en telefoonnummer (als die in uw e-mailhandtekening staan), uw e-mailadres en de documenten die u eventueel in de bijlage meestuurt;
- als u ons vraagt een offerte te maken: uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres en de informatie die u in uw offerteaanvraag heeft opgenomen;
- als wij een opdracht voor u hebben uitgevoerd: uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens, de informatie die wij nodig hadden om de opdracht te kunnen uitvoeren en de teksten die wij eventueel voor u hebben geschreven;
- als u deelneemt aan een (individuele) schrijftraining: uw voor- en achternaam, adresgegevens en telefoonnummer (als die in uw e-mailhandtekening staan), e-mailadres en de eventuele teksten die u heeft ingestuurd;
- als u onze website heeft bezocht: uw IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over uw activiteiten op de website.

3. WAAROM HEBBEN WIJ DIE GEGEVENS NODIG?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren: het schrijven en redigeren van teksten, het geven van groepstrainingen of individuele trainingen en het maken van instructiefilmpjes. Ook moeten wij onze gewerkte uren aan de Belastingdienst kunnen verantwoorden.

4. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

AD-TekstADvies bewaart uw gegevens uiterlijk zeven jaar digitaal. Dat is de wettelijke bewaartermijn die de Belastingdienst voorschrijft. Dit geldt voor digitale bestanden, maar ook voor e-mailwisselingen.

Teksten van deelnemers, zowel op papier als digitaal, vernietigen wij uiterlijk na drie jaar. Tot die tijd bewaren wij ze op een afgesloten plek (papier) of op een goed beveiligde harde schijf (digitaal). Onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, net als alle gegevensdragers die wij gebruiken.

Privacyverklaring

5. HOE KUNT U DE PRIVACY VAN UW KLANTEN BESCHERMEN?

Wij geven schrijftrainingen waarin we met echte teksten werken. Hierin staan vaak persoonsgegevens van uw klanten. We verzoeken u teksten voor een training of persoonlijke feedback altijd geanonimiseerd aan te leveren. Zo waakt u met onze voor de privacy van uw klanten.

6. DEELT AD-TEKSTADVIES UW GEGEVENS MET DERDEN?

Wij hebben het gerechtvaardigde belang van redelijke bedrijfsuitoefening om uw gegevens met de volgende partijen te delen:

- partijen met wie wij met uw medeweten samenwerken, bijvoorbeeld arbeidsdeskundigen of trainers;
- onze boekhouder, die facturen met adresgegevens en bankgegevens moet kunnen inzien;
- onze administratie, waarin wij onze facturen maken en onze uren bijhouden;
- Google Analytics, voor de analyse van de bezoekgegevens van onze website.

Met deze 'verwerkers' heeft AD-tekstADvies verwerkersovereenkomsten gesloten. Vanzelfsprekend delen wij al onze gegevens ook met de Belastingdienst, als die onze bedrijfsvoering controleert.

7. WAT GEBEURT ER TERWIJL U OP DE WEBSITE BENT?

Als u op de website van AD-TekstADvies bent, worden technische en functionele cookies gebruikt om de website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Met Google Analytics wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie slaat Google op op servers in de Verenigde Staten en verwerkt ze in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vindt u hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacyvriendelijke manier. Het unieke klantgedeelte van het IP-adres hebben wij geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en AD-tekstADvies maakt geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heeft AD-tekstADvies geen invloed op.

8. U HOUDT ALTIJD DE REGIE OVER UW GEGEVENS

Neemt u gerust contact met ons op als er iets niet klopt, als u wilt weten welke gegevens wij van u bewaren of als u wilt dat wij uw gegevens verwijderen. Wij reageren binnen vijf werkdagen en maken alles zo snel mogelijk voor u in orde. Heeft u tips, vragen of andere feedback? Dan horen wij dat ook graag.

Contactgegevens:

- <https://www.adtekstadvies.nl>
- Telefoon: 0651632253

Mocht u daar aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.