

Algemene voorwaarden

bij de uitvoering van training, coaching en advies door AD-TekstAdvies

DEFINITIES

- Opdrachtgever is de particulier, het bedrijf of de organisatie waarmee AD-TekstAdvies een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- Deelnemers zijn de personen die door de opdrachtgever zijn ingeschreven.

1. ALGEMEEN

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor trainingen, coachings en adviestrajecten tussen AD-TekstAdvies en opdrachtgevers, voor zover partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- De opdrachtgever accepteert deze algemene voorwaarden door mondeling, schriftelijk of elektronisch opdracht te geven tot het leveren van een of meerdere diensten.
- Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Als zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2. TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT

- In de offerte staat aangegeven welke kosten zijn inbegrepen. In het geval van in-companytrainingen zijn de kosten voor alle bijkomende kosten zoals trainingsruimtes, lunches en dergelijke voor opdrachtgever.
- De opdrachtgever heeft geen recht tot restitutie van de kosten van een trainings-, coachings- of adviestraject bij ontevredenheid over de dienst achteraf.

3. ANNULERING EN/OF DATAWIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER

- Annuleren kan alleen schriftelijk. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de training brengt AD-TekstAdvies geen kosten in rekening. Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de training brengt AD-TekstAdvies het volledige bedrag in rekening.
- Bij datawijzigingen tot twee weken voor de afgesproken datum door de opdrachtgever van een reeds verstrekte en bevestigde opdracht brengt AD-TekstAdvies een vergoeding van 50% in rekening. Vanaf twee weken voor de afgesproken datum brengt AD-TekstAdvies het volledige bedrag in rekening.
- Voor de nieuwe data gelden de onverminderde deelnamekosten.
- Vervanging van deelnemers is kosteloos mogelijk, tenzij op basis van mondelingen of schriftelijke intake een training op maat is gemaakt op de individuele leerwensen van de betreffende deelnemer.
- Bij ziekte of uitval van een trainer stelt AD-TekstAdvies alles in het werk om een vervangende trainer van gelijke kwaliteit te vinden. De opdrachtgever mag in dat geval gratis annuleren, maar AD-TekstAdvies is niet aansprakelijk voor de gemaakte kosten door de opdrachtgever.

4. WIJZIGINGEN VAN DE OPDRACHT EN MEERWERK

- De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of de omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Algemene voorwaarden

- Als de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever zal AD-TekstADvies de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Als een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, bevestigt AD-TekstADvies dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever.
- Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door AD-TekstADvies gebeurt uitsluitend in onderling overleg.

5. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

Als een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Auteursrecht is geldig op alle verstrekte materialen. Modellen, technieken, instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de training of in documentatie zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van AD-TekstADvies. Openbaarmaking kan daarom alleen na verkregen schriftelijke toestemming van AD-TekstADvies.

7. VERTROUWELIJKHEID

- AD-TekstADvies behandelt alle persoonlijke gegevens die deelnemers verstrekken vertrouwelijk. De betreffende gegevens worden alleen ingezien door medewerkers van AD-TekstADvies. AD-TekstADvies staat persoonlijke gegevens van deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.
- AD-TekstADvies behandelt bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die deelnemers openbaar maken tijdens een training vertrouwelijk. AD-TekstADvies staat bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.
- De opdrachtgever zal zonder toestemming van AD-TekstADvies aan derden geen mededeling doen over de aanpak, werkwijze en dergelijke van AD-TekstADvies.

8. BETALINGSVOORWAARDEN

- Betalingen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden voldaan. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan AD-TekstADvies de wettelijke rente verschuldigd, en moet hij alle door AD-TekstADvies gemaakte incassokosten vergoeden, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- Als de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door de opdrachtgever evenals in het geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zullen alle door de opdrachtgever aan AD-TekstADvies verschuldigde bedragen direct en geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Van niet tijdige betaling is sprake als de opdrachtgever in gebreke blijft een factuur geheel of gedeeltelijk tijdig te voldoen of als dit bedrag wordt teruggevorderd.

9. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.